



JAAARVERSLAG

2013



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD.....	3
BESTUUR.....	4
ALGEMEEN.....	5
BELANGENBEHARTIGING VOOR/DOOR MENSEN MET EEN VERSTANDELIJKE BEPERKING.....	6
ZORG EN VOORZIENINGEN	12
RUIMTE & MOBILITEIT.....	19
ARBEID & INKOMEN	21
VOORLICHTING & BEELDVORMING.....	22
BEDRIJFSVOERING.....	26
PERSONEELSZAKEN.....	27
BIJLAGE: personeelsoverzicht.....	28

VOORWOORD

Op zaterdag 2 maart 2013 ging Zelfregiecentrum Nijmegen officieel van start met de manifestatie 'Ervaar je eigen kracht' in wijkcentrum De Ark van oost. De opkomst was met circa 110 mensen uitstekend. De sfeer was goed en de workshops werden goed gewaardeerd.

De dag voor de manifestatie zijn we verhuisd van het Julianaplein naar de St. Jorisstraat in Nijmegen. De voorbereiding en de fysieke verhuizing waren een tour de force.

In het licht van deze twee evenementen kan 2013 worden gekenmerkt als een jaar met veel nieuw elan voor de WIG, met een sterk accent op ontwikkeling, zowel voor het handen en voeten geven aan het concept Zelfregiecentrum als het vormgeven van de huisvesting.

Maar het is ook het jaar van gemeentelijke voorbereidingen op de drie grote transities in het sociale domein. Gemeenten worden verantwoordelijk voor begeleiding en dagbesteding (uit de AWBZ), voor de jeugdzorg en de Participatiewet.

Meerderheden in Eerste en Tweede Kamer bepalen de beleids- en financiële kaders van deze transities in wet- en regelgeving. Gemeenten hebben de transities per 1 januari 2015 binnen de gestelde kaders uit te voeren.

Dat maakt onze positie als lokale belangenbehartiger er niet makkelijker op. Veel maatregelen zullen een grote impact hebben op 'kwetsbare burgers', maar we kunnen de gestelde kaders nauwelijks beïnvloeden. We kunnen wel kritisch kijken naar de lokale invulling ervan. Gezien de omvang van alle veranderingen, moeten we daarvoor alle zeilen bijzetten.

Daarbij doet zich het fenomeen voor dat regiogemeenten vanwege alle extra taken die op hen afkomen nauwer gaan samenwerken. Dit gebeurt in de vorm van een Modulaire Gemeenschappelijke Regeling, maar ook door structurele onderlinge afstemming, waarbij de afzonderlijke raden alsnog de besluiten nemen.

Al deze ontwikkelingen (de forse uitbreiding van gemeentelijke taken, nieuwe doelgroepen en regionalisering van beleid en uitvoering) vragen om een herbezinning op burger- en cliëntparticipatie. Die herbezinning hebben we in het verslagjaar ingezet.

Kortom, het was een jaar met veel dynamiek, met nog veel meer dynamiek in het vooruitzicht, als we de deadline van 1 januari 2015 in het vizier nemen.

Jan Nillesen,
voorzitter

BESTUUR

Het Algemeen Bestuur (AB) van de WIG vergadert eens per zes weken. Op de agenda staan vaste punten als financiën, personeelszaken en projectnieuws. De vergaderingen zijn openbaar. Voorafgaand aan de AB-vergadering vergadert het Dagelijks Bestuur (DB) met de directie. Dit is een besloten vergadering.

Het bestuur van de WIG bepaalt de grote lijnen van beleid. Het staat niet al te zeer op afstand, maar is ook niet te zeer betrokken bij de dagelijkse praktijk van de werkvloer. Het neemt een prettige tussenpositie in.

In het verslagjaar 2013 kwam het bestuur op 22 januari, 19 maart, 23 april, 28 mei, 2 juli, 10 september, 29 oktober en 10 december bijeen.

Huisvesting

In de eerste maanden van het verslagjaar is het pand toegankelijk gemaakt: voorterrein en hellingbaan zijn opnieuw bestraat, er is een elektrische opener geplaatst op de entree-deuren, de deuren van kantoren zijn verbreed, een gehandicaptoilet is aangebracht en de vloerbedekking is vervangen door duurzaam zeil. Later in het jaar is de lift geïnstalleerd en is het gebouw ook auditief toegankelijk gemaakt.

Deze ingrepen konden plaatsvinden dankzij bijdragen van de gemeente Nijmegen via de Stimuleringsregeling Toegankelijkheid en dankzij vier fondsen: St. Volksbelang, Stichting De Beide Weeshuizen, Cellenbroederenhuis en Skanfonds,

In de loop van het jaar heeft Het Inter-Lokaal zich gevestigd op de bovenverdieping van de andere vleugel van het pand. Op de begane grond van die vleugel is J72 neergestreken, dat wordt gefinancierd door Pluyn, Driestroom en Dichterbij.

Stuurgroep Zelfregiecentrum

In het verslagjaar is de stuurgroep van het Zelfregiecentrum, met vertegenwoordigers van de besturen van WIG/Onderling Sterk, BWN en De Kentering, vier keer bijeen geweest. In de stuurgroep zijn koers, voortgang en resultaten besproken. Hiervan is afzonderlijk een jaarverslag opgesteld, met een blik op de nabije toekomst van het Zelfregiecentrum.

We zien onze kracht als Zelfregiecentrum in de combinatie van belangenbehartiging en het bevorderen van empowerment. We zien het ZRC verder als stedelijke voorziening, die als uitvalsbasis kan dienen naar de wijken. Echter, we constateren ook dat we met de middelen die we krijgen voor de nieuwe taken van het Zelfregiecentrum, aan de grens van onze mogelijkheden zitten.

Open Dag

Op 30 augustus houden we tijdens een Open Dag op de locatie St. Jorisstraat het najaarsprogramma van het Zelfregiecentrum gepresenteerd. De belangstelling was groot. Wethouder Bert Frings lanceerde bij die gelegenheid de vernieuwde website van het ZRC. Voor alle bezoekers was onder de noemer 'Geef kleur aan je leven' ook een insteekmap met folders beschikbaar,

ANBI-status

In het verslagjaar is aan WIG de ANBI-status toegekend (Algemeen Nut Beogende Instelling).

Mutaties

In het verslagjaar hebben we afscheid genomen van Peter Ybeles Smit (na 25 jaar) en van Joke Mersch. Jan Otten is verwelkomd als penningmeester.

ALGEMEEN

Adviescommissie JMG

In de raadsvergadering van 11 juni 2003 zijn de leden van het Platform Gehandicaptenbeleid Nijmegen (PGN) benoemd. Per 1 januari 2012 zijn de beleidsterreinen jeugd en maatschappelijke opvang aan het adviesdomein van de commissie toegevoegd. De naam werd toen omgedoopt in Adviescommissie JMG: Jeugd, Maatschappelijke opvang en Gehandicaptenbeleid.

Adviescommissie JMG is een officieel adviesorgaan van het Nijmeegse college van b&w. Het heeft tot doel in een zo vroeg mogelijk stadium te adviseren over integraal gemeentelijk beleid op het terrein van jeugd, maatschappelijke opvang en mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking. Namens de WIG hadden Jos Kersten en Renata Dijkstra in 2013 zitting in Adviescommissie JMG.

Naast de WIG zijn nog twee belangenorganisaties vertegenwoordigd. Dit zijn BWN Sociale Zekerheid en KansPlus (ouders en verwanten van kinderen met een verstandelijke handicap). Daarnaast zijn er vertegenwoordigers namens chronisch zieken, jeugdigen, mensen met een psychische beperking en mensen in de maatschappelijke opvang. Daarnaast zijn twee leden op persoonlijke titel benoemd en is er een onafhankelijk voorzitter: Christianne Bongers. Het platform wordt ondersteund door Cobie Jolink als ambtelijk secretaris,

De adviezen die de adviescommissie in het verslagjaar heeft gegeven, zijn verwerkt in de lopende tekst van het jaarverslag bij de betreffende thema's. Vertegenwoordigers van WIG hebben (mee)geschreven aan 7 van de 8 adviezen die door de Adviescommissie JMG aan het college zijn uitgebracht.

JAARVERSLAG ONDERLING STERK

Beste mensen,

Met dit jaarverslag brengen we je op de hoogte van de activiteiten van Onderling Sterk Nijmegen in 2013. Onderling Sterk Nijmegen behartigt de belangen voor en door mensen met een verstandelijke beperking. Zij maakt samen met de WIG, BWN en De Kentering onderdeel uit van het Zelfregiecentrum Nijmegen.

De verhuizing!

Van de Wedren naar de St. Jorisstraat 72

En we zijn op weg

Naar het Zelfregiecentrum Nijmegen

Hier zijn wij!

*Peter, Job, Misja, Thea, Harrie en Jan (op foto)
Andre, Marchel, Jasper, Ria,
Corry, Joke en Laurian*



Onderling Sterk Nijmegen – Jaarverslag 2013
vanaf maart 2013 Zelfregiecentrum – www.zrcn.nl
Laurian Alferink, coach VG
Telefoon: 06 – 13 60 36 89 – Mailadres: laurian@wig.nl

Start van het Zelfregiecentrum Nijmegen

Begin maart was de startmanifestatie van het Zelfregiecentrum. Er werden allerlei trainingen gegeven, die mensen kunnen versterken.

De vraag is: 'Wat wil jij?' en hoe je daar vorm aan kunt geven.

Dus leven, zoals jij dat graag wil.

Onderling Sterk is een zelforganisatie.

De leden van Onderling Sterk kunnen zelf goed hun belangen behartigen.

Vaak vertellen zij hoe ze het graag willen.

Zij wilden graag opnieuw een cursus van het LFB.

De leden willen zich ontwikkelen en zich beter leren presenteren.

En zo gebeurde het in 2013!

De invulling van de cursus gebeurde samen met Onderling Sterk.

Zelfregie betekent voor mij: kansen krijgen om mijn kwaliteiten te laten zien. Ik heb hulp nodig om mijn talenten te ontwikkelen.

Ook heb ik ondersteuning nodig om uit te zoeken wat ik wil.

Uitspraak van Misja

Vergaderingen: samen overleggen en bespreken

Onderling Sterk vergadert iedere maand.

De vergaderingen waren op 23 januari, 20 februari,

20 maart, 17 april, 29 mei, 26 juni, 14 augustus,

18 september, 16 oktober, 20 november en 11 december.

Onderling Sterk Nijmegen vergaderde eerst in het Hert.

Een voorzieningencentrum in het Willemskwartier.

Vanaf april konden we in het Zelfregiecentrum vergaderen.

Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning

Eind maart was er een middag over de bezuinigingen op de AWBZ.

Deze middag werd georganiseerd door Onderling Sterk.

Er kwamen vooral mensen van organisaties op bezoek.

En natuurlijk mensen van Onderling Sterk.

Er gaat heel veel veranderen. De gemeente Nijmegen gaat lichte zorg en begeleiding regelen voor mensen met een beperking..

Ze maken sociale wijkteams, die ondersteuning bieden.

Dat noemen ze de Kanteling of transitie van AWBZ naar WMO.

Onderling Sterk maakt zich zorgen om de keukentafelgesprekken.

Ze wil graag meer informatie hoe die gesprekken gevoerd worden.

Onderling Sterk maakt zich zorgen over veranderingen op het gebied van werk en sociale werkvoorziening.

Maar ook over de plekken voor dagbesteding en het vervoer.

De gemeente Nijmegen organiseerde op 22 mei een inspraakavond voor alle cliëntorganisaties en belangenbehartigers.

Iedereen kon meepraten over het beleid, die de gemeente heeft gemaakt.

De beleidsnota heet 'Kracht door verbinding'.

De gemeente Nijmegen gaat samen met andere gemeentes de extramurale AWBZ-begeleiding en de jeugdzorg zo goed mogelijk organiseren.

Er is nog niet zoveel bekend over de precieze uitvoering.

Er zijn proeftuinen om te kijken, hoe het in de praktijk geregeld kan worden.

Op 25 juni was er een conferentie van AWBZ naar WMO.

Er waren leden van Onderling Sterk Nijmegen aanwezig om mee te praten over de stapeling van kosten en mensen, die vaker in de wijk zullen komen te wonen. (vermindering plekken in instellingen).

Bekend worden bij andere mensen en andere organisaties.

Op 2 maart was de startmanifestatie van het Zelfregiecentrum Nijmegen.

En op 30 augustus was er een open dag op de St. Jorisstraat 72.

Daar kon Onderling Sterk natuurlijk zichzelf goed bekend maken.

De leden van Onderling Sterk hebben veel nieuwe mensen gesproken.

Nog lang niet iedereen weet nog dat Onderling Sterk bestaat.

Deelname aan eindcongres Dunya op 12 maart.

Dit is een project van Dichterbij en Interlokaal.

Er zijn speciale trajecten gestart om allochtone mensen met een verstandelijke beperking te vinden en goede ondersteuning te geven.

Hier zijn weer nieuwe contacten door ontstaan.

Ik ontmoette een medewerker, die mij kennis gaf over mijn beperking. Zo kreeg ik hulp om mijn leven weer op orde te krijgen. Zonder hulp was ik in mijn cultuur 'een slechte vrouw', omdat ik mijn huishouden niet kon organiseren.

Uitspraak van een deelnemster project Dunya

Deelname aan de vrijwilligersmarkt op 2 juni. Samen met de WIG en De Kentering hebben we op de Ganzenheuvel achter een kraampje gestaan.

Meedoen aan de denktank van het LFB

Leden van Onderling Sterk Nijmegen deden 6 keer mee aan de denktank van het LFB. Op de bijeenkomsten worden onderwerpen besproken.

Die zijn belangrijk voor mensen met een verstandelijke beperking.

Bijvoorbeeld over bezuinigen, vriendschappen, vakantie, verslaving, gezondheid, omgang met geld en ondersteuningsplannen.

Op 22 juni was er een landelijke dag van de LFB over de toekomst.

De landelijke club moet bezuinigen. Er is dus minder geld.

Er komt een apart onderdeel voor Scholing en Training.

Meedoen aan Ogen en Oren

Jan doet mee aan een landelijk overleg voor mensen met een beperking.

In dit overleg worden de gevolgen van het landelijke beleid besproken.

Jan vertegenwoordigt mensen met een licht verstandelijke beperking. Dat is fijn, want mensen uit deze doelgroep zijn op veel plekken nog niet goed vertegenwoordigd.

Kranslegging op 4 mei

Speciaal voor mensen met een beperking werd in Nijmegen een krans gelegd. Het was voor de mensen, die in de oorlog gedood werden. Ze werden gedood omdat ze een beperking hadden.

Prokkel 2013

Onderling Sterk Nijmegen organiseerde voor het eerst haar eigen Prokkel. Prokkels zijn prikkelende ontmoetingen tussen mensen met en zonder verstandelijke beperking. Harry en Jan wilden een prokkel over mensenrechten organiseren. Daarna gingen ze in april naar een speciale dag over het VN verdrag. Op 7 juni vond de mensenrechten prokkel plaats in het Zelfregiecentrum. Er namen mensen met en zonder beperking aan deel. Het was heel erg geslaagd. Het leverde veel ervaringskennis op. Bijvoorbeeld dat mensen niet weten, wat hun rechten zijn.

Ik hou van voetballen. Helaas werd ik vroeger weggepest, maar ik wist niet waarom dat zo was. Ik merkte dat ik anders was. Nu weet ik dat mij niet welkom heb gevoeld.

Het is belangrijk, dat mensen met een beperking weten dat ze het recht hebben om mee te doen. Ik wil me daar nu voor in zetten.

Uitspraak van Harry

De Prokkelprijs

De mensenrechtenprokkel maakte kans op een prijs: de Gouden Prokkel. Onderling Sterk maakte voor die dag een speciale poster. Met behulp van Multi Media Pluryn maakte ze een kort filmpje. Op 27 september werden de prijzen uitgereikt in Den Haag. Staatssecretaris van Rijn reikte de prijs uit. Onderling Sterk Nijmegen won de Zilveren Prokkel. De leden van Onderling Sterk waren supertrots!

Cursus Hier ben ik

In september startte de cursus Hier ben ik. Er startten 6 mensen. Ze volgden 10 dagdelen. De cursus werd gegeven door Ellis Jongerius en Ineke Wolters. Ellis is ervaringsdeskundige en trainer. Zij leerde anderen hoe ze zichzelf goed presenteren. Bijvoorbeeld dat het belangrijk is dat je jezelf goed verzorgd. De deelnemers leerden ook wat afhankelijkheid en onafhankelijkheid is. En ze oefenden om gesloten en open vragen te stellen. Wat was het leerzaam en leuk!

Aan het einde kreeg iedereen een mooi diploma.

Als ik opnieuw mocht kiezen voor werk, dan zou ik altijd als belangenbehartiger willen werken. Nu ben ik al 60 jaar.

Ik heb pas ontdekt dat dit het leukste werk is!

En ik ga altijd met plezier naar mijn werk in het Zelfregiecentrum. Uitspraak van Jan

Bijeenkomst over mensenrechten

Onderling Sterk organiseerde op 30 oktober een bijeenkomst.

De avond ging over rechten van mensen met een beperking.

Nederland heeft het Verdrag voor de mensenrechten ondertekend.

Ze gaat het hopelijk snel uitvoeren.

Onderling Sterk wilde daar met mensen in Nijmegen over praten.

En samen nadenken hoe ze een bijdrage kan leveren aan het VN verdrag.

Veel mensen weten niet goed wat hun rechten zijn.

Bijvoorbeeld het recht om mee te doen aan sport en cultuur.

Voor mensen met een verstandelijke beperking is dat vaak niet vanzelfsprekend.

Ze ervaren drempels, doordat ze zich niet welkom voelen.

Jan en Thea speelden samen toneel om te laten zien,

hoe het soms in de praktijk voor hen is.

Deelname Klankbordgroep Gezond Leven

Het Radboud UMC bereid een onderzoek voor.

Het gaat over mensen met een verstandelijke beperking en gezond leven.

Om dit onderzoek goed te laten verlopen, wilden de onderzoekers eerst van ervaringsdeskundigen weten wat zij belangrijk vinden.

Daarom startten zij de klankbordgroep met ervaringsdeskundigen.

De klankbordgroep komt gedurende 3 jaar enkele keren bij elkaar.

Binnenkort start het onderzoek.

Daar worden andere mensen met een (licht) verstandelijke beperking voor gevraagd.

Op 8 november nam Thea voor het eerst deel aan de klankbordgroep.

Er waren 5 mensen met een beperking.

Zij praatten een hele middag met de onderzoekers.

De onderzoekers stelden allerlei vragen.

Over welke ondersteuning mensen met een verstandelijke beperking prettig vinden. Bijvoorbeeld: picto's of foto's.

Aan het einde van de middag was de afsluiting in de congreszaal.

Daar waren deskundigen uit de hele wereld. Zij weten veel de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking.

Door de cursus 'Hier ben ik' heb ik veel geleerd.

Zo weet ik nu dat ik niet van harde stemmen hou en hoe dat komt.

Ik hou van lezen en van Engeland. Het was leuk om een stukje van een congres over 'Gezond Leven' in het Radboud mee te maken. Daar waren ook mensen uit Engeland. Zo pikte ik nog een paar woordjes Engels op. Uitspraak van Thea

Deelname WMO-denktank

Pluryn nam het initiatief om een WMO-denktank voor cliënten te starten. Zij ontdekten, dat de bijeenkomsten voor AWBZ cliëntenraden te moeilijk waren om goed mee te praten.

Zij nodigden Onderling Sterk,

maar ook andere belangenbehartigers uit om aan te sluiten.

Op 5 november kwam de denktank voor de eerste keer bij elkaar.

Dat was in het Zelfregiecentrum. Dat was een goede bijeenkomst.

Er werd gepraat over sociale wijkteams en de keukentafelgesprekken.

Ook werden zorgen geuit over allerlei andere ontwikkelingen.

Zoals: zinvolle dagbesteding en vervoer.

De denktank besloot om brieven te schrijven aan alle gemeenteraden.

En aan de adviescommissie JMG van de gemeente Nijmegen.

ZORG EN VOORZIENINGEN

De WIG participeerde in het verslagjaar in de werkgroepen Gehandicaptenbeleid en Jeugd van de Adviescommissie Jeugd, Maatschappelijke opvang en Gehandicaptenbeleid, kortweg JMG. Vanuit JMG nemen we deel aan het 'Uitvoeringsoverleg Wmo'.

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Per 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) ingevoerd. Deze verving de Welzijnswet en de Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg) en nam twee functies uit de AWBZ over: huishoudelijke verzorging en openbare geestelijke gezondheidszorg. De gemeente voert de wet uit. Het Rijk wil met de WMO bereiken dat alle mensen, meer dan nu, aan het maatschappelijk leven kunnen deelnemen, liefst op eigen kracht, anders met hulp van familie, vrienden, kennissen of bureaus. Pas als dat niet mogelijk is, kan men een beroep doen op de Wmo. Het Rijk vindt dat burgers meer aangesproken moeten en kunnen worden op hun eigen verantwoordelijkheid.

De wet is bedoeld voor iedereen die ondersteuning nodig heeft en dat niet zelf kan regelen. Die groep is breed samengesteld. Het kan bijvoorbeeld gaan om mensen met beperkingen door ouderdom, handicap, een chronisch psychisch probleem of psychosociale problemen, ouders van kinderen met opvoedingsproblemen, verslaafden en vrouwen die crisisopvang nodig hebben.

De WMO kent negen aandachtsgebieden (prestatievelden):

- 1 Bevorderen van leefbaarheid en sociale samenhang in buurten, wijken en dorpen;
- 2 Preventieve ondersteuning aan ouders met problemen met opvoeden en jeugdigen met problemen met opgroeien;
- 3 Informatie, advies en cliëntondersteuning;
- 4 Ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers;
- 5 Zorg voor algemene voorzieningen die het mensen met een beperking mogelijk maken om mee te doen;
- 6 Zorg voor individuele voorzieningen waardoor mensen met een beperking mee kunnen doen;
- 7 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang;
- 8 Openbare geestelijke gezondheidszorg (dit is zorg die erop gericht is burgers met psychische en verslavingsproblemen te leiden naar hulpverlening; signalering, begeleiding en nazorg aan deze groepen);
- 9 Ambulante verslavingszorg.

Voor de WIG zijn vooral de aandachtsgebieden 3 t/m 6 van belang.

Deelname aan overlegvormen

Algemeen

- Deelname (twee personen) aan de drie werkgroepen en de plenaire vergaderingen van de adviescommissie JMG (Jeugd, Maatschappelijke opvang en Gehandicaptenbeleid), officieel adviesorgaan van het college. Inclusief het schrijven van adviezen, het bijwonen van voorlichtingsavonden e.d.
- Deelname aan gezamenlijke bijeenkomst adviescommissies.
- Deelname aan werkbezoek JMG aan Den-Haag (31/10)
- Deelname aan Weeshuisoverleg (overleg van beleidsambtenaren gemeente met afvaardiging JMG en Seniorenraad (1x per 6 weken)
- Deelname aan uitvoeringsoverleg Wmo (1 x per 6-8 weken)
- Meerdere bijeenkomsten over burger- en cliëntenparticipatie met adviescommissies en Zorgbelang.
- Intern beleidsoverleg met deelnemers ZRC vanaf september 2013

Jaarverslag Werkgroep Integratie Gehandicapten 2013

Specifiek

- Deelname aan het Nieuwscafé van De Gelderlander over bezuinigingen in zorg en welzijn (25/1).
- Voordracht op avond Groen Links over zorg, bezuinigingen en Zelfregiecentrum (7/2)
- Twee bijeenkomsten met belangen- en welzijnsorganisaties over aangekondigde bezuinigingen en gevolgen voor cliënten (4/6, 4/7)
- Deelname aan voorbereidingsgroep armoedeconferentie (4/3, 4/4, 25/6). De conferentie werd gehouden op 27/6
- Deelname aan ketenpartneroverleg Autisme/ADHD (21/5, 5/6, 27/11)
- Bijwonen avond over transitie Wmo (22/5)
- Deelname aan netwerkbijeenkomsten over het versterken van sociale netwerken (28/5, 18/9)
- Deelname aan Rondetafelgesprek Aandacht voor Iedereen (11/9)

Keyrings

WIG was op 14 mei vertegenwoordigd bij een bijeenkomst in Amsterdam over het concept key-rings: een kring van circa 10 mensen met een beperking, die op loopafstand van elkaar wonen en toezeggen dat ze elkaar ondersteunen. De kring wordt ondersteund door een vrijwilliger en een beroepskracht.

Op 21 mei is hierover verder gepraat met de gemeente. Het concept is vertaald naar de Nederlandse situatie en er is met subsidie van het NSGK en de provincie Gelderland een pilot *Wij-kring* gestart in Hees. WIG heeft deelgenomen aan een leergroep, die meerdere keren bij elkaar is geweest, om mee te denken over de voortgang van de pilot.

Transities

Het Kabinet Rutte II wil de komende jaren een omslag maken naar 'zorg en ondersteuning dichtbij'. Dit heeft verstrekkende gevolgen voor burgers, professionals en gemeenten.

Zorg en ondersteuning dichtbij betekent: 'meer zorg en ondersteuning in de buurt, meer samenwerking tussen aanbieders en houdbaar gefinancierde voorzieningen, zodat ook latere generaties er nog gebruik van kunnen maken'.

Gemeenten kunnen, aldus het regeerakkoord, meer maatwerk bieden en inspelen op lokale omstandigheden en zorgbehoeften van cliënten. Daarvoor is, zo wordt opgemerkt, naast de transitie ook een transformatie nodig in het sociale domein.

Er wordt bedoeld op drie grote transitie (overgangen), die een forse taakuitbreiding voor gemeenten inhouden per 1 januari 2015:

- de Wmo wordt uitgebreid met de ondersteuning en begeleiding van burgers, inclusief dagbesteding (voorheen AWBZ);
- gemeenten worden verantwoordelijk voor de gehele jeugdzorg (deze taken liggen nu nog grotendeels bij provincie en Rijk);
- gemeenten worden verantwoordelijk voor uitvoering van de Participatiewet: een nieuwe wet met gevolgen voor bijstandsgerechtigden en mensen met een WAJONG- of WSW-indicatie.

Deze transitie vragen om transformatie in het sociale domein: hervormingen.

Bij elkaar heeft dit verstrekkende gevolgen voor burgers, gemeenten, professionals bij aanbieders van zorg en welzijn en arbeidsmatige dagbesteding, werkgevers. Te meer, omdat de transitie met forse bezuinigingen gepaard zullen gaan.

Er was op voorhand veel onzekerheid over de beoogde nieuwe manier van indiceren: via een keukentafelgesprek. Te meer, omdat het verzekerd recht op zorg (AWBZ) en compensatieplicht (Wmo) plaats maken voor een 'maatwerkvoorziening', wat de rechtspositie van burgers verzwakt.

Advies Wmo-beleidsnota 'Kracht door verbinden'

Adviescommissie JMG constateert met genoegen dat er veel werk is verzet sinds het verschijnen van de nota 'Transformeren en integreren' (maart 2012).

JMG waardeert het dat het college de keuzevrijheid en regie van de cliënt zwaar vindt wegen en daarom op voorhand haar voorkeur uitspreekt voor de variant, waarbij een cliënt kan kiezen uit zorg in natura of een persoonsvolgend budget/trekkingsrecht. Het college schrijft over een PVB op p. 27 van de nota: 'De cliënt kan kiezen bij welke zorgaanbieder hij zijn budget besteedt.'

Dat roept de vraag op wat u onder een zorgaanbieder verstaat en zou kunnen suggereren dat u de categorie mensen die nu pgb-zorg verlenen, zou willen inperken. Als adviescommissie staan we op het standpunt dat fraude met pgb's moet worden voorkomen en dat pgb-zorg van kwalitatief goed niveau dient te zijn. De regie moet daarbij wel maximaal bij de cliënt blijven, ook ten aanzien van de keuze voor degenen die hem of haar zorg of ondersteuning verleent.

Het programma 'Solide pgb' van Per Saldo, landelijke belangenvereniging van 25.000 budgethouders, laat zien hoe deze uitgangspunten prima met elkaar te combineren zijn. We adviseren het college bij dit programma aan te sluiten.

Per Saldo gaat uit van trekkingsrecht, waarbij de administratie wordt uitgevoerd door een partij zoals de Sociale Verzekeringsbank. Bij een persoonsvolgend budget voert de gemeente de administratie zelf uit. Bij een afweging tussen beide varianten noemt u het aspect 'bewaken van kwaliteitseisen'. Wij vragen ons daarnaast af wat de financiële consequentie van de keuze tussen deze twee mogelijkheden is: hoe vallen de kosten in beide gevallen uit?

Verder moet het de adviescommissie van het hart dat er een grote groep is van mensen met een persoonsgebonden budget bij wie alles goed verloopt. Zij hebben geen problemen met het beheer van het budget en zij kopen kwalitatief goede zorg in. Daar hebben zij ook alle belang bij. Voor hen zou er helemaal niets aan het systeem hoeven te veranderen. Zij zullen verandering als betutteling ervaren. Wij adviseren u, voor deze groep bestaande budgethouders, de mogelijkheid om het huidige persoonsgebonden budget in tact te laten, ernstig te overwegen.

Een vraag die daarbij meespeelt is: zou het voeren van een administratie door een derde (zoals met de keuze voor een persoonsvolgend budget het geval is), ten koste gaan van de hoogte van hun pgb?

JMG onderschrijft het werken zonder indicatie volgens het principe 'ja, tenzij' en het werken met een eenvoudige verwijsbrief. Het is goed hier ervaring mee op te doen in proeftuinen met lokale toegangspoorten. Als cliënt wil je hoe dan ook wel zicht hebben op wat de gemeente aan zorg of ondersteuning toekent. Het kan zijn dat je hulp krijgt toegewezen via een zorgaanbieder en dat je daarnaast wordt verwezen naar een collectieve voorziening. Stel, dat die voorziening niet aansluit bij je behoefte en je voelt je niet gecompenseerd voor je beperkingen? Waar kun je je dan op beroepen? Het college lijkt redelijk optimistisch over de uitkomst van de keukentafelgesprekken. Deze zou in een beperkt aantal gevallen leiden tot meningsverschillen. Onder invloed van de kortingen op het gemeentelijke budget en alle veranderingen die worden doorgevoerd, zou de weerstand onder burgers die een beroep doen op de Wmo wel eens groter kunnen zijn dan het college verwacht. We vinden het in dit kader een prima voornemen om een onafhankelijke mediationfunctie en/of klachtencommissie in te stellen voor het domein zorg en welzijn.

Je zou kunnen zeggen: hoe beter de kwaliteit van het keukentafelgesprek, hoe groter de kans dat partijen overeenstemming bereiken. En hoe meer geschillen via mediation of klachtenbehandeling kunnen worden opgelost, hoe minder bezwaar- en beroepsprocedures er nodig zijn.

Echter, de mogelijkheid van bezwaar en beroep moet wel open blijven staan. In welke gevallen, dat is de vraag. JMG adviseert het college hiermee ruim ervaring op te doen in de proeftuinen en hier cliënten- en belangenorganisaties (met ervaringsdeskundigen) bij te betrekken.

In dit kader is het ook van belang om na te denken over complicaties die kunnen optreden. Wat gebeurt er bijvoorbeeld als afspraken die gemaakt zijn in het keukentafelgesprek niet nagekomen (kunnen) worden, bijvoorbeeld door het uitvallen van de mantelzorg of doordat de instelling geen zorg of ondersteuning kan leveren?

Inspraak 'Kracht door verbinden' (4 september)

WIG heeft met twee personen ingesproken. Zij worden hier geciteerd.

Jaarverslag Werkgroep Integratie Gehandicapten 2013

Directeur Jos Kersten:

Deze nota bevat één zinnetje, waar mijn oog direct aan bleef haken. Dat is het volgende zinnetje. Het gaat dan over een persoonsvolgend budget. Dan staat er (p. 27): 'De cliënt kan kiezen bij welke zorgaanbieder hij zijn budget besteedt.'

Het gaat mij om het woordje 'zorgaanbieder'. Dat woord duidt erop dat het college de keuzevrijheid van budgethouders wil inperken. Je kunt alleen nog kiezen uit professionals: 'zorgaanbieders'.

Terwijl het principe van een persoonlijk budget nu juist is, dat je zelf de zorg inkoopt die bij jou past.

Het is maar één zinnetje in de nota, eigenlijk maar één woordje, maar dat woordje maakt een wereld van verschil. Aan u allen het verzoek: neem deze zeer ingrijpende maatregel niet over. Het college schiet hier door in regelzucht. Het voorstel 'Solide pgb' van de landelijke budgethoudersvereniging Per Saldo biedt een prima alternatief.

Inspiraakreactie budgethouder Yvon Bakker

Mijn naam is Yvon Bakker.

Zoals u ziet zit ik in een rolstoel. Dat is vanwege een spierziekte.

Ik zit ook aan de beademing. En verder ben ik zo goed als blind.

Ik woon wel zelfstandig in een Fokuswoning. Bij Fokus kan ik 24 uur per dag een beroep doen ondersteuning, zoals bij opstaan, wassen, aankleden, toiletgang en dergelijke.

In totaal heb ik, buiten de hulp van Fokus, een kleine 40 uur aan ondersteuning. Dat is verdeeld over huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging buitenshuis en begeleiding.

Dit is allemaal in de vorm van pgb's. Dan kan ik de hulp en ondersteuning regelen zoals ik wil. Door de combinatie van mijn mijn handicaps ben ik erg afhankelijk van anderen. Ik kan bijvoorbeeld niet spontaan besluiten naar de stad te gaan om op een terras te gaan zitten. Zelfs niet om naar de supermarkt te gaan voor een boodschap. Dat moet allemaal van tevoren geregeld worden. Met een pgb kan ik hierover wel de regie voeren.

Ik heb in totaal bijna 20 personen die ik met mijn pgb inhuur.

Daar zit niet één professional bij.

Ik neem mensen puur op mijn gevoel aan. Het is heel belangrijk dat er op het persoonlijke vlak een klik is. Vervolgens leid ik mensen zelf op. Ik laat ze aansluiten op mijn behoeften. Ze worden al heel snel professioneler.

Mijn ervaring met 'echte' professionals is dat ze denken dat ze weten hoe het moet. Ik moet hen eerst dingen afleren. Ik heb daar geen goede ervaringen mee. Ik wil ook niet alleen door professionals omringd worden. Dan voel ik me patiënt. Ik wil me juist mens voelen.

Ik heb nu een mix van oudere hulpen en wat jongere, vooral studenten. Per activiteit kan ik bepalen wie ik inschakel. Als ik een keer naar het theater ga, is het leuk als er iemand meegaat, die de voorstelling ook leuk vindt. Het is onzin als er dan een professional zou meegaan. Dat slaat nergens op.

Wat vind ik, kortom, van dit voorstel?

Als je alleen nog professionals mag inschakelen, vind ik het inmenging in mijn persoonlijke leven. Dit tast het wezen van een persoonsgebonden budget aan. Het voelt als de overheid die over mijn schouder wil meekijken. Big Brother is watching you!

Advies Perspektiefnota

In het verslagjaar werd bekend dat de bezuiniging op de huishoudelijke hulp minder hoog zal uitvallen dan oorspronkelijk was aangekondigd. De korting op het budget wordt niet 75% maar 40%. Bovendien blijft in 2014 voor nieuwe cliënten een beroep op huishoudelijke hulp mogelijk, wat eerder niet was voorzien. In een brief van minister Plasterk van 16 mei aan de Tweede Kamer(*) staat hierover: 'Van gemeenten zal in 2014 een bijdrage gevraagd worden ter dekking hiervan'. Of dat gaat om een gehele of gedeeltelijke dekking wordt niet vermeld. In het geval van een gedeeltelijke dekking is er sprake van een 'meevaller', omdat het college zich in de Perspektiefnota voorneemt de korting geheel op te vangen binnen het programma Zorg & Welzijn. Daarnaast neemt het college zich voor de verwachte bezuiniging in 2015 met 1 miljoen te dempen, door het verwachte resultaat op Individuele voorzieningen 2013 hiervoor in te zetten.

JMG is blij met deze verzachtende maatregelen van het college. De adviescommissie vraagt zich af of die 'meevallers' van invloed kunnen zijn op voorgestelde bezuinigingsmaatregelen in deze Perspektiefnota.

Zo wordt er met name fors bezuinigd op maatschappelijke opvang, zoals de opvang van zwerfjongeren, verminderen verslavingspreventie, verminderen bijzondere toeleiding OGGZ, afslanking bemoeizorg en verminderen nazorg ex-gedetineerden.

In het kader van het Wmo-ultgangspunt 'preventie voor curatie' adviseert JMG het college deze bezuinigingen te heroverwegen. Verder hecht JMG eraan dat de aandacht voor discriminatie in Nijmegen niet verslapt. Als gezamenlijke adviescommissies van het college zijn wij zelf bezig met een traject 'gemeentelijk beleid en mensenrechten'. Wij pleiten ervoor de aandacht voor (non-)discriminatie hoog te houden, boven op wettelijke taken.

Aanbesteding huishoudelijke hulp

Er is een nieuwe aanbesteding geweest voor huishoudelijke hulp. Er waren acht aanbieders. Dat aantal is teruggebracht naar drie: TSN, Verian en T-zorg. De grote verliezer van de aanbesteding, Axxicom (voorheen Zorggroep Zuid Gelderland), heeft een proces aangespannen tegen de gemeente Nijmegen en omliggende gemeenten. In het bestek van de gemeente werd gesuggereerd dat de huishoudhulpen volgens de CAO betaald zouden worden. De drie voorlopige winnaars van de aanbesteding zouden zich hier niet aan willen houden. De winnaars van de aanbesteding hebben uiteindelijk aangegeven dat zij de medewerkers die zij overnemen toch conform de cao gaan betalen.

Aanbesteding Wmo-hulpmiddelen

Iedere keer wanneer de leverancier van hulpmiddelen wisselt, zo leert de ervaring, heeft dit veel voeten in de aarde. Er is stevast sprake van opstartproblemen, die een half jaar of langer aanhouden. Deze hebben onder meer te maken met fysieke aanwezigheid (showroom/werkplaats), bereikbaarheid en onderhoud.

JMG adviseert het college dusdanige waarborgen in de aanbesteding in te bouwen, dat dergelijke opstartproblemen tot een minimum worden beperkt.

JMG adviseert het college tevens om een aanbesteding te doen, met als resultaat dat meerdere leveranciers hulpmiddelen gaan verstrekken. Dit geeft de klant meer keuzevrijheid en daagt de leverancier uit goed te presteren ten aanzien van prijs, kwaliteit en klantgerichtheid. Te meer, omdat de klant ook tussentijds de mogelijkheid heeft om naar een andere leverancier over te stappen. Tot slot adviseert JMG het meten van klanttevredenheid voor een belangrijk deel te baseren op eigen onderzoek naar ervaringen van klanten. JMG pleit ervoor dat de gemeente zelf steekproefsgewijs contact met klanten heeft (of laat uitvoeren), die de afgelopen weken zijn geholpen door de leverancier. Dit kan zowel gaan over het verstrekken van een nieuw hulpmiddel als onderhoud aan een reeds geleverd hulpmiddel. Met relatief weinig contacten kan zo uit de eerste hand een goed beeld worden verkregen over het serviceniveau van een leverancier.

Het college heeft uit kostenoverwegingen gekozen voor aanbesteding van WMO-hulpmiddelen aan één leverancier. In het uitvoeringsoverleg Wmo is aangegeven dat de gemeente de kwaliteits- en service nu zelf kan uitvoeren en intensiever gaat aanpakken.

Aanpassing Wmo-verordening voor 2014

Er is een nieuwe 'gekantelde' verordening Wmo aangenomen, die op 1 februari 2014 van kracht wordt. De kanteling houdt in dat niet wordt gekeken naar wat iemand recht op heeft, maar -op basis van een keukentafelgesprek- naar wat er feitelijk speelt en wat een passende oplossing is. Daarbij wordt steeds gekeken in de volgorde: wat kan de persoon zelf, wat de omgeving, is er een collectieve en ten slotte een individuele voorziening die een bijdrage aan een oplossing kan leveren? Voor alle mensen die een nieuwe aanvraag voor huishoudelijke hulp doen, geldt dat het trekkingsrecht wordt ingevoerd: zij krijgen het geld niet meer op hun eigen rekening; de SVB beheert dit en betaalt uit op aanwijzing van de cliënt. Het eigen aandeel in de verhuiskostenvergoeding vervalt. Dat is op ons verzoek.

Wig heeft tijdens een bijeenkomst met betrokken ambtenaren (3 september) een aantal zaken bepleit over de verordening. Op de eerste plaats om geen eigen bijdrage voor de verhuiskostenvergoeding te vragen. Dit is overgenomen. Ook hebben we gepleit geen hogere eigen bijdrage te vragen voor het

gebruik van een hulpmiddel dan de aanschafwaarde van dat hulpmiddel. Daarnaast willen we meer aandacht voor het inschatten van de hoogte van de eigen bijdrage vooraf: zodat je kunt onderbouwd kunt beslissen of je iets zelf aanschaf of via de gemeente laat lopen.

Advies JMG over vrijwilligerswerk

In de samenvatting van de nota 'Meekantelen' geeft het college aan dat er ingrijpende bezuinigingen zijn op de professionele ondersteuning en begeleiding van mensen met een zorgvraag. Maar ook, dat het de sociale kwaliteit van de samenleving op peil wilt houden.

In één adem door stelt het college vervolgens dat het geen extra middelen kan aanboren om het vrijwilligerswerkbeleid te ondersteunen.

Daarmee lijkt het college volgens JMG u de opgave waarvoor we staan in zekere mate te verhullen. Want die opgave is enorm, gelet op de bezuinigingen die het Kabinet Rutte II in het Regeerakkoord heeft aangekondigd. Om dan op voorhand te stellen dat er geen extra budget beschikbaar is om deze goedkoopst mogelijke vormen van ondersteuning van burgers met een zorgvraag te faciliteren, dat spoot niet met de ambitie van het college om de sociale kwaliteit van de samenleving op peil te houden.

Verder stelt JMG dat het goed en verstandig is om het (sociale) netwerk van hulpbehoevende mensen nader te betrekken bij de zorg- en hulpvraag. Maar wat doe je met de mensen met een beperkt of al zwaar belast netwerk; krijgen zij in praktijk nog de zorg die zij behoeven? En wat als mensen bewust geen beroep willen doen op hun netwerk, omdat de relatie daardoor minder gelijkwaardig wordt. De vriendin met wie je altijd alleen leuke dingen deed, vraag je nu ook om allerlei hand- en spandiensten voor jou te verrichten? Dat is toch anders.

Advies JMG over lokaal gezondheidsbeleid

JMG kan zich prima vinden in de uitgangspunten: het versterken van de samenwerking met partners in het veld, de verbinding met andere beleidsterreinen en het realiseren van ketens met een integrale aanpak.

Ten aanzien van die ketens vragen we nadrukkelijk aandacht voor het erkennen van zelfhulp via lotgenotengroepen als belangrijke schakel in die keten. Het contact van lotgenoten onderling kan van grote waarde zijn, naast professionele hulp. Die waarde is gelegen in:

- persoonlijke uitwisseling gebaseerd op een gemeenschappelijke en gedeelde ervaring
- uitwisseling van kennis en informatie
- kansen om je eigen ervaring en beleving te normaliseren
- van anderen leren hoe je adequaat kunt omgaan met bepaalde problemen
- de bevestiging die je in de groep ervaart kan je stimuleren om je situatie te leren beheersen
- deelname aan de groep biedt de mogelijkheid om je gevoelens te ordenen
- de steun blijft meestal niet beperkt tot de groepsbijeenkomsten
- de groepen geven mensen de kans zowel geholpene als helper te zijn
- je kunt gezamenlijk aan belangenbehartiging doen

(Bron: Mensen helpen mensen. De kracht van zelfhulp en lotgenotencontact. Peter Gielen e.a. Lannoo Campus, Leuven, 2012.)

JMG is blij met de notie van het college dat er kansen liggen op het verbeteren van de toegankelijkheid van groengebieden rondom de Waal voor wandelaars, fietsers en hardlopers. Een suggestie van JMG betreft het terugdringen van geluidsoverlast en schade door MP3 gebruik. Via de EU komt er een nieuwe wet aan betreffende maximale begrenzing (< 85 dB; ga je hoger dan periodiek een waarschuwing door het apparaat). We zien graag aandacht voor handhaving van deze norm bij muziekmeetings, rond oud en nieuw en, om nog twee willekeurige voorbeelden te noemen, bij carnavalswagens en bromfietzers met een slecht afgestelde motor. Als goedgehoorden daar al last van hebben, dan slechthorenden en mensen met hyperacusis (overgevoeligheid voor geluid) zeker.

Burger- en cliëntenparticipatie

Zorgbelang Gelderland heeft een opdracht om de cliënten- en burgerparticipatie in de regio Nijmegen vorm te geven. Inmiddels is ook een nota geproduceerd over participatie op regionaal niveau. De adviescommissies in Nijmegen zijn hier niet of nauwelijks bij betrokken geweest. Zij zijn ook niet enthousiast over het resultaat. Zij hebben besloten zelf een visie op lokale en regionale cliënten- en burgerparticipatie te ontwikkelen. De WIG gaat dit namens de vier adviescommissies en het Klantgroepoverleg WWB uitvoeren.

RUIMTE & MOBILITEIT

De WIG is op het gebied van ruimte & mobiliteit actief op het terrein van toegankelijkheid, vervoer (Stadsregiotaxi, openbaar vervoer) en wonen.

Projectgroep Toegankelijkheid

Website Toegankelijk Nijmegen

In oktober 2012 is de website toegankelijk Nijmegen losgekoppeld van de WIG website.

De site Toegankelijk Nijmegen is te vinden op: www.toegankelijknijmegen.nl

In 2011 stonden 154 objecten vermeld op de website Toegankelijk Nijmegen.

In 2012 stonden 172 objecten vermeld op de website Toegankelijk Nijmegen.

In 2013 zijn een kwart van de oude adressen geactualiseerd en zijn er ook 5 nieuwe objecten bijgeplaatst. Er zijn ook nog veel nieuwe objecten onderzocht die in 2104 op de site worden geplaatst.

Overleggen

De projectgroep heeft deelgenomen aan een schouw van het station Heyendaal met het busstation. Georganiseerd door de gemeente Nijmegen in januari 2013.

Met twee ambtenaren is overlegd over toegankelijkheid van tijdens evenementen.

Toegankelijkheidsprijs

We hebben onderzoek gedaan in de categorie sportverenigingen. Wethouder Bert Frings heeft de prijs op 28 november uitgereikt aan Hockeyvereniging Union.

Erica Terpstrabad

Klachten Erica Terpstrabad onderzocht en overleg hierover gevoerd met het zwembad.

De klachten gingen o.a. over de toegangsdeur, bedienbaarheid van deuren, te weinig badrolstoelen, etc. Diverse aanpassingen zullen in 2014 gerealiseerd worden.

Plein 44

Eind 2013 kwamen er klachten binnen over de bestrating van het Plein 44. Deze is erg hobbelig. En niet gelijk. Dit is niet volgens de adviezen die de WIG in het vooroverleg heeft gegeven. In het overleg is toegezegd dat de bestrating zo vlak mogelijk is. Samen met Groen Links een ervaringstocht georganiseerd en ingesproken in de gemeenteraad. Wordt vervolgd in 2014.

Reactie op bouwtekeningen

4 x reactie gegeven op tekeningen van de openbare ruimte. Alle bushaltes waar het van toepassing is, zijn inmiddels aangepast.

Expertisecentrum Toegankelijkheid

Er zijn 5 adviezen voorbereid en uitgebracht. Veel projecten/ aanvragen lopen nog door in 2013.

Er is een aanzet gemaakt tot een evaluatie van de Stimuleringsregeling Toegankelijkheid. Uitkomsten: de regeling heeft zin. Anderzijds: 60 gebouwen aanpassen in 10 jaar is niet heel veel. We weten dat het om ingewikkelde trajecten gaat. De WIG kan niet de kwaliteit leveren van een bouwkundig adviesbureau. Om die reden wordt de rol van de WIG sowieso beperkt tot een (globaal) toegankelijkheidsadvies.

Najaar 2013 zat er nog twee ton in het potje van de subsidieregeling. Een deel hiervan is bestemd voor lopende projecten (ca. een kwart). Een ander deel gaat naar toegankelijkheid van gemeentelijke gebouwen (ook een kwart). Het is de vraag of een nieuw college bereid zal zijn het potje opnieuw te vullen.

Vervoer

- Deelname aan bijeenkomsten van de Gebruikersadviesraad Stadsregiotaxi. De GAR is gesprekspartner en officieel adviesorgaan van het stadsregiobestuur en bewaker van het Programma van Eisen. De leden behartigen de belangen van gebruikers met een beperking van het Stadsregiotaxivervoer door het aangeboden vervoer te evalueren, de kwaliteit van het vervoer te bewaken en punten ter verbetering onder de aandacht te brengen van de stadsregio en de vervoerder. Tevens waakt de GAR voor een goed evenwicht tussen het tarief van het Stadsregiotaxivervoer en de geboden kwaliteit.
- De Gebruikersadviesraad (GAR) is in 2013 acht keer bijeen geweest. In bijna alle gevallen werd dan ook overlegd met een vertegenwoordiger van de vervoerder (PZN). De portefeuillehouder Openbaar Vervoer van de Stadsregio heeft tweemaal aan de vergaderingen van de GAR deelgenomen. Met hem is o.a. gesproken over ervaringstrainingen voor chauffeurs en de toekomst van de stadsregio.
- Stadsregio Arnhem Nijmegen houdt op om als bestuurslaag te bestaan; wordt opgeheven. 'Onze' stadsregiotaxi gaat dan mogelijk naar de provincie. Die hebben zelf ook een systeem, maar met minder middelen. Bij een herverdeling van alle middelen, zullen wij er naar verwachting op achteruit gaan. In Nijmegen maken overigens relatief weinig mensen gebruik van Stadsregiotaxi (dat zit op het niveau van een relatief kleine gemeente als Renkum).
- Het Rijk heeft zijn visie gegeven op doelgroepenvervoer/Valys (juli 2003), aan de hand van een onderzoek. Het bundelen van doelgroepenvervoer wordt niet kansrijk geacht. Wel het stimuleren van openbaar vervoer voor mensen met een beperking en bundeling op systeemniveau. Daarbij wordt gedacht aan een mengvorm van doelgroepenvervoer en OV (tussennet) en een centrale regie op ritten (regiecentrale).
- Ook de provincie heeft een visie gegeven op basismobiliteit. Ook zij willen reizen per OV stimuleren. En ze zien kansen in het combineren van buurtbus, regiotaxi, weinig gebruikte buslijnen en vervoer voor speciale doelgroepen zoals wmo-vervoer, leerlingenvervoer en vervoer naar dagbesteding.
- WIG lobbyt in Nijmegen voor Reismaatje: een portal voor mensen met een beperking die hun drempelvrees voor het OV willen overwinnen, dankzij een reismaatje. De portal zou een pilot zijn van Stadsregio samen met Breng en zou later uit te breiden moeten zijn naar vervoer per auto. Moet nog nader uitgewerkt.
- Staatssecretaris Van Rijn (VWS) verhoogt het kilometerbudget voor mensen die gebruik maken van Valysvervoer, voor de rest van het jaar met 150 kilometer tot 600 kilometer. Hij neemt deze maatregel, omdat er anders geld overblijft dat wel voor deze regeling bedoeld is.

Wonen

- Deelname aan halfjaarlijks overleg JMG en beleidsmedewerkers gemeente Nijmegen over woonservicegebieden, aanpasbaar bouwen, voorraad rolstoeltoegankelijke woningen en woonruimteverdeling
- Deelname aan overleg Rolstoeltoewijzingscommissie (30/5)
- In een gemeentelijke projectgroep meegedacht over het aanpassen van woningen, zowel nieuwbouw als oudbouw, om uiteindelijk minder geld uit te geven aan aanpassingen van woningen (duurzaamheid). Het gaat om het zogenaamde GPR-systeem.

ARBEID & INKOMEN

Klantgroepoverleg WWB

Namens BWN is Ton van Hout vertegenwoordigd in het klantgroepenoverleg WWB. Ook De Kentering is hierin vertegenwoordigd. Zij behartigen dit onderwerp namens de vier deelnemers aan het Zelfregiecentrum. Via het interne beleidsoverleg kan WIG 'input' leveren.

VOORLICHTING & BEELDVORMING

De WIG werkt op de volgende manieren structureel aan voorlichting en beeldvorming.

- **Websites:** van WIG, Zelfregiecentrum en over toegankelijk Nijmegen
- **Onderwijsproject:** medewerkers van dit project verzorgen themalessen, variërend van kringgesprekken en spelletjes op basisscholen tot rollenspellen en discussievormen in het voortgezet en hoger beroepsonderwijs.
- **Wmo-krant 'Meedoen in Nijmegen'.**

Meld- en informatiepunt en de toekomstige STIPS

- We hebben in 2013 nog 130 hulpvragen beantwoord. Het hoogst scoren de categorieën: aanpassingen/voorzieningen, toegankelijkheid en vervoer.
- We treden niet meer actief naar buiten als meld- en informatiepunt.
- Deelname aan overleggen over het ontwikkelen van stedelijke informatie- en adviespunten, zogenaamde STIPS (31/1, 12/2, 19/2, 26/2, 21/3, 26/3, 14/5).
- Redactionele bijdragen aan website.

Website (www.wig.nl en www.zrcn.nl)

De WIG is in 2012 twee nieuwe websites gestart: www.toegankelijknijmegen.nl en www.zrcn.nl. Toegankelijknijmegen.nl is een thema-website waar alles te vinden is over toegankelijkheid van openbare gebouwen in Nijmegen. Op deze site staat een database met alle mogelijke gegevens over gebouwen met een publieksfunctie. De gegevens worden verzameld door de projectgroep Toegankelijkheid van de WIG.

Enkele maanden is de tijdelijke website www.zrc-nijmegen.nl in de lucht geweest, die als overbrugging heeft gefunctioneerd totdat de definitieve site www.zrcn.nl de lucht in ging.

Met een projectgroep, samengesteld uit de vier samenwerkende organisaties, is de website www.zrcn.nl gebouwd en vormgegeven. De website ging op 30 augustus 2013, tijdens de open dag van het Zelfregiecentrum, in aanwezigheid van wethouder Bert Frings, feestelijk de lucht in.

Er is gewerkt aan het maken van een nieuwsbrief voor alle medewerkers van het Zelfregiecentrum, deze kwam in 2013 2 keer uit.

ONDERWIJSPROJECT

Inleiding

"Heej, maar dan ben ik ook speciaal! Want ik heb maar 4 tenen, kijk maar!"

"Mijn vader ligt ook heel veel op de bank, zijn hart werkt niet goed.."

"Wat goed om de andere kant van zelfregie nu eens te horen.."

"Fijn om met andere professionals over zelfregie te praten.."

Het onderwijsproject van stichting WIG in 2013:

In 2013 valt het onderwijsproject van de WIG ook onder het zelfregiecentrum.

Jaarverslag Werkgroep Integratie Gehandicapten 2013

Ook het onderwijsproject werkt vanuit de zelfregiegedachte. Dit betekent dat we meer aansluiten bij de vraag van scholen en niet alleen werken vanuit ons aanbod. We haken aan op de actualiteit en zijn flexibel met de invulling van de gastlessen. Sportlessen tijdens gym en 'de menukaart' zijn hier het voorbeeld van. Ook de workshops voor professionals die door het onderwijsproject georganiseerd worden, zijn ontstaan n.a.v. het thema 'zelfregie'.

Het doel waar we allemaal met veel plezier voor gaan, is nog steeds hetzelfde; Het onderwijsproject prikkelt nieuwsgierigheid van deelnemers en daagt hen uit om in dialoog te gaan met onze gastdocenten. Tijdens de gastlessen wordt ervaren hoe het is om te leven met een handicap. Soms letterlijk door onze ervaringstochten, waarbij deelnemers in een rolstoel, of met geblindeerde bril een parcours afleggen. Soms spelenderwijs voor de allerkleinsten en soms door middel van een discussie met jonge professionals.

Cijfers 2013

Aantal gastlessen verzorgd in het afgelopen jaar:

	Scholen / opleidingen	Gastlessen
Basisscholen	3	9
Voortgezet Onderwijs	4	16
MBO	1	3
HBO	5	13
Overig*	1	3
Totaal	14	44

**Hieronder valt de Hunnerberg Justitiële Jeugdinstelling*

Overzicht 2013 per projectteam

Team lesmateriaal, teamleider Bianca van Raaij

Het team lesmateriaal heet 'de menukaart' ontwikkeld. De menukaart is een verzameling van allerlei werkvormen die per onderwerp en doelgroep uitgewerkt is. Scholen kunnen nu zelf hun programma samenstellen.

Team deskundigheid intern, teamleider Bianca van Raaij

We zijn weer gestart met 'maatjes' voor nieuwe medewerkers, daarnaast worden nieuwe werkvormen uit de menukaart op aanvraag geoefend, zodat gastdocenten er vertrouwd mee kunnen raken.

Team bedrijven, teamleider Birgit van der Putten

Dit team heeft zich met name gericht op het ontwikkelen van een workshop voor professional m.b.t. het thema zelfregie. Deze worden in 2014 uitgevoerd.

Team Communicatie en PR, teamleider Mycha Kilian

Acties van dit team;

- Werving nieuwe OP leden
- Nieuwsbrief voor scholen
- Facebook
- Mailing en nabellen scholen
- Paralympics/sporten met handicap tijdens gym

Het onderwijsproject in 2014

Het onderwijsproject werkt al jaren aan groei en is op veel facetten ook gegroeid: Een sterk projectteam, goede dagverantwoordelijken, een helder en efficiënt werkproces, een afwisselend lesprogramma en goede contacten met scholen.

Jaarverslag Werkgroep Integratie Gehandicapten 2013

De daling van het aantal gastlessen die we in 2012 zagen, heeft zich ook in 2013 voortgezet. Gesprekken met scholen en doorvragen tijdens het nabellen van de mailing, leert ons dat scholen een bomvol programma hebben. Gastlessen blijken moeilijk in te plannen. Ook gaven scholen aan de gastlessen heel waardevol te vinden, maar dat alle klassen het programma al een keer doorlopen hadden.

Daarnaast hebben zij minder budget om onze gastlessen te financieren dan voorheen.

In 2013 zijn we met deze informatie aan de slag gegaan. Resultaat;

De menukaart

Scholen kunnen nu zelf hun les samenstellen en afwijken van de gebruikelijke gastles met ervaringtocht. Zo kan het onderwijsproject nu ook aansluiten bij bijvoorbeeld projecten als; gezondheid, zintuigen, beweging en/of vriendschappen. Dit vergroot de kans op een gastles.

Paralympics, sporten tijdens gym

Door het bomvolle programma van scholen, is het moeilijk een gastles in te plannen. daarom bieden we nu ook gastlessen aan tijdens de gymlessen, want gymmen moeten ze toch!

Daarnaast is dit ook een manier om aan te sluiten bij de actualiteit, zoals de Paralympics.

Nieuwsbrief voor scholen

We laten scholen door middel van de nieuwsbrief, kennismaken met onze gastlessen. Deelnemende scholen krijgen zo een leuk verslag van de lessen, andere scholen kunnen geïnspireerd raken door de gastlessen, de interviews, de foto's, de leuke weetjes en zo wellicht ook kiezen voor een gastles.

Deze acties zetten we voort in 2014 en hopen dat dit bijdraagt aan groeiend aantal gastlessen.

Projectleden

In hebben we drie nieuwe medewerkers mogen verwelkomen; Puk Dekker, Roos de Boer en Annemarie Spanjers. We hebben afscheid genomen van Ilse Lambert, zij gaat zich meer richten op haar andere werkzaamheden.

Wmo-krant 'Meedoen in Nijmegen'

De WIG voert het secretariaat van de Wmo-krant 'Meedoen in Nijmegen'. De Wmo-krant verscheen van 2008 - 2013 2 keer per jaar in kleur. In het oprichtingsjaar 2007 was dat 4 keer in zwart-wit.

De krant werd in 2013 verspreid onder Nijmeegse WMO-gerechtigden, zo'n 8.500 adressen. In juni is het eerste nummer van 2013 verschenen met als thema 'Ontmoeting'. In december verscheen het tweede nummer met als thema 'Aandacht voor elkaar'.

Deelnemers aan de Wmo-krant waren in 2013 Stichting Belangenbehartiging sociale zekerheid BWN, Coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning, Hulpdienst Nijmegen, Ieder1gelijk, De Kentering, Mee Gelderse Poort, Swon het seniorennetwerk, Tandem welzijnswerk Nijmegen, de WIG, Stichting Maat, het Centrum Ouderen en Levensvragen, het RIBW en de Diestroom.

In 2014 zal de WMO-krant verdwijnen en plaatsmaken voor publicaties in huis-aan-huisblad De Brug. De deelnemers aan de WMO-krant krijgen dan meer redactionele ruimte voor hun geld en ze krijgen een veel groter bereik onder Nijmeegse burgers.

BEDRIJFSVOERING

Administratie

De administratie is een belangrijke ondersteunende dienst voor de medewerkers van de verschillende projectgroepen van de WIG. Zij bestaat uit vier personen.

De werkzaamheden van de administratie zijn onder andere: het aannemen van de telefoon, het uitwerken van verslagen en notulen, het beheren van de adresbestanden, de financiële administratie en het archief. Daarnaast verzorgt de administratie de opmaak van publicaties zoals de interne nieuwsbrief, knipselkrant, folders, affiches en het jaarverslag.

De administratie is ook verantwoordelijk voor het logboek, dat voor een goede communicatie tussen de bureaumedewerkers wordt bijgehouden. In dit boek worden alle in- en uitgaande telefoontjes opgeschreven.

	JAREN		
	2011	2012	2013
Vastlegging van diverse vergaderingen/ overleg	378 stuks	416 stuks	656 stuks
Verwerking en verzending van poststukken	Inkomend 1.289 stuks Uitgaand 1.299 stuks	Inkomend 1.160 stuks Uitgaand 1.493 stuks	Inkomend 1.230 stuks Uitgaand 1.871 stuks
Telefoon	Inkomend 2.636 stuks Uitgaand 2.108 stuks	Inkomend 2.699 stuks Uitgaand 2.089 stuks	Inkomend 2.699 stuks Uitgaand 2.840 stuks
E-mails	Inkomend 7.057 stuks Uitgaand 8.884 stuks	Inkomend 8.115 stuks Uitgaand 10.216 stuks	Inkomend 12.228 stuks Uitgaand 14.321 stuks

PERSONEELSZAKEN

In 2013 was er sprake van een groei in het aantal vrijwilligers door de komst van het Zelfregiecentrum. In het verslagjaar groeide het aantal tot 75 vrijwillige medewerkers.

Op 25 april en 4 juli zijn er bijeenkomsten geweest voor medewerkers van de vier organisaties die samen het Zelfregiecentrum vormen. Dit waren zeer geslaagde bijeenkomsten, met volop gelegenheid tot kennismaking.

Voor zover relevant zijn opmerkingen over personeel (wisselingen, stagiaires, deskundigheidsbevordering) opgenomen bij de diverse projecten.

BIJLAGE: personeelsoverzicht

per 31 december 2013

Samenstelling bestuur

J.T.W.M. Nillesen
J.H. Otten
M. Sueters
R.L.M.J.M. Jansen

voorzitter
penningmeester
bestuurslid
bestuurslid

Directeur

Jos Kersten, 28 uur

Hoofd Bedrijfsvoering

Caroline Spoelstra, 24 uur

Bedrijfsvoering & personeelszaken
WIG en Zelfregiecentrum

Secretaris Zelfregiecentrum

Birgit van der Putten, 32 uur

Secretariaat Zelfregiecentrum

Projectcoördinatoren

Marcel Giebels, 36 uur
Louis Bras
Annemieke van der Gronden, 20 uur
Lilian Thijssen
Laurian Alferink, 8 uur

Toegankelijkheid
Expertisecentrum toegankelijkheid
Scholenproject en coach Zelfregiecentrum
Administratie
Coach Belangenbehartiging VG